

Le salarié le plus dangereux a déjà remis sa lettre de démission

Cette fenêtre, entre l'annonce et le dernier jour, est la période la plus risquée de tout le cycle d'emploi. Et elle ne se limite pas au vol spectaculaire. Elle ressemble aussi à ceci : la copie d'un fichier clients pour un usage personnel. L'envoi de documents de tarification vers une messagerie privée pour conserver des exemples de travail. La capture de méthodologies que le salarié a lui-même rédigées et dont il est donc convaincu qu'elles lui appartiennent. Et parfois sans la moindre intention malveillante : un compte cloud resté ouvert des mois après le départ, parce que personne ne savait qu'il existait.

Voici comment la refermer. Six étapes :

- 1** Le jour de l'annonce est le jour du signalement. La lettre de démission parvient au responsable sécurité et au service informatique le jour même. Pas en fin de semaine, pas une fois la date de départ arrêtée.
- 2** Cartographie immédiate des accès. À quels systèmes, bases de données et dossiers le salarié a-t-il accès, et lesquels sont particulièrement sensibles au regard de l'endroit où il part.
- 3** Réduction progressive. Tout ce qui n'est pas nécessaire à la passation est fermé maintenant, pas le dernier jour.
- 4** Surveillance de la fenêtre. Téléchargements d'un volume inhabituel, transferts vers une messagerie privée, connexion de supports amovibles. Pendant cette fenêtre, ce n'est pas de la méfiance, c'est le point de vulnérabilité le mieux connu.
- 5** Les tâches du dernier jour. Une liste fermée des comptes à couper, y compris les systèmes cloud et les prestataires externes qui ne sont pas reliés à la gestion centralisée des utilisateurs. Ce sont ceux que l'on oublie toujours.
- 6** Un entretien de départ structuré. Un rappel des engagements de confidentialité et de propriété intellectuelle, et une discussion ouverte sur la destination suivante. Non par méfiance, mais par gestion des risques.

Le service recrutement sait exactement quand un salarié entre dans l'organisation. La question est de savoir qui tient le moment où il en sort.