

העובד המסוכן ביותר כבר הגיש מכתב התפטרות

החלון הזה, בין ההודעה ליום האחרון, הוא תקופת הסיכון הגבוהה ביותר בכל מחזור ההעסקה. והוא לא מסתכם בגניבה דרמטית. הוא נראה גם כך: העתקת רשימת לקוחות לשימוש אישי. העברת מסמכי תמחור למייל הפרטי כדי לשמור דוגמאות עבודה. צילום מתודולוגיות שהעובד עצמו כתב ולכן בטוח שהן שלו. ולפעמים בלי כוונה רעה בכלל: חשבון ענן שנשאר פתוח חודשים אחרי העזיבה, כי אף אחד לא ידע שהוא קיים.

כך סוגרים אותו. שישה צעדים:

- 1** יום ההודעה הוא יום הדיווח. הודעת התפטרות מגיעה לקצין הביטחון ולמחלקת המחשוב באותו יום. לא בסוף השבוע, לא אחרי שנסגור תאריך.
- 2** מיפוי גישות מידי. לאילו מערכות, מאגרים ותיקיות יש לעובד גישה, ומה מהן רגיש במיוחד לאור המקום שאליו הוא עובר.
- 3** צמצום הדרגתי. מה שלא נדרש לחפיפה נסגר עכשיו, לא ביום האחרון.
- 4** בקרה על החלון. הורדות בהיקף חריג, העברות למייל פרטי, חיבור התקנים ניידים. בתקופת החלון זו לא חשדנות, זו נקודת התורפה המוכרת ביותר.
- 5** משימות ליום האחרון. רשימה סגורה של חשבונות לניתוק, כולל מערכות ענן וספקים חיצוניים שלא מחוברים לניהול המשתמשים המרכזי. אלה שנשכחים תמיד.
- 6** שיחת סיום מסודרת. תזכורת להתחייבויות סודיות וקניין רוחני, ושיחה גלויה על היעד הבא. לא מתוך חשדנות, מתוך ניהול סיכונים.

מחלקת הגיוס יודעת בדיוק מתי עובד נכנס לארגון. השאלה היא מי מחזיק את הרגע שבו הוא יוצא.